

Bestuurlijke reactie maatschappelijke visitatie over de periode 2015 – 2018

In onze tweede maatschappelijke visitatie hebben we leerpunten op willen halen ter ondersteuning van het proces van organisatieverandering. Aanvullend op de visitatie hebben we daarom een governance cultuurscan en een scan verander- en verbetervermogen uit laten voeren. Van de visitatiecommissie hebben we waardevolle aanbevelingen ontvangen.

We zijn blij met en trots op de beoordeling, die op drie van de vier prestatievelden boven en voor het vierde prestatieveld op de ijknorm ligt.

Presteren aan opgaven en ambities

We stellen met de gemeente Barneveld en de Huurdersvereniging Barneveld jaarlijks concrete prestatieafspraken op, die we gedurende het jaar monitoren. De verbeterpunten uit de visitatie nemen we mee in de herijking van de prestatieafspraken. We zullen vanaf nu duidelijker de wederkerigheid in prestatieafspraken opnemen. Daarnaast willen we de mogelijkheden onderzoeken om onze maatschappelijke partners op het gebied van zorg en welzijn te betrekken bij de prestatieafspraken. We handhaven de speerpunten van beleid, waarbij betaalbaarheid voor de huurder voorop staat. Het verduurzamen van gemiddeld 100 woningen per jaar voor de komende tien jaar zal naar onze mening bijdragen aan de betaalbaarheid, in casu de woonlasten voor de huurder. De inhaalslag sociale woningbouw (450 woningen in de periode 2017-2021) levert een bijdrage aan de beschikbaarheid van duurzame sociale huurwoningen. Ook na 2021 willen we nieuwbouwwoningen blijven toevoegen aan onze vastgoedportefeuille. De samenwerking met de gemeente Barneveld bij de uitleglocaties is op dit punt cruciaal. Cruciaal is ook de samenwerking met de maatschappelijke partners op het gebied van prettig en veilig wonen in de wijk en het welbevinden van onze huurders. De gekozen aanpak zetten we voort.

Presteren volgens belanghebbenden

Binnen de maatschappelijke prestaties wordt ons eerste speerpunt van beleid – betaalbaarheid – door de belanghebbenden als hoogste beoordeeld. Ook de overige speerpunten worden gemiddeld als ruim voldoende beoordeeld. Waar onze koers een goede beoordeling krijgt, ervaren onze belanghebbenden dat de uitvoering hiervan door de organisatie niet altijd soepel verloopt. We nemen de aandachtspunten die de verschillende partijen noemen ter harte, zeker daar waar het gaat om communicatie en (het managen van) verwachtingen. De eerste “koffiegesprekken”, zowel op bestuurlijk als uitvoerend niveau hebben reeds plaatsgevonden en leveren gedragen verbeterafspraken op.

Presteren naar vermogen

We zijn tevreden met de conclusies van de visitatiecommissie en blijven werken aan de duidelijkheid en helderheid van onze beleidsdocumenten, begrotingen, jaarverslagen en overige sturings- en verantwoordingsinformatie. Het hanteren van een interne signaleringnorm die strenger is dan de ratio's van de externe toezichthouders is een bewuste keuze. Op deze wijze menen wij namelijk (soms ook onverwachte) externe uitdagingen financieel beter te kunnen opvangen. Voorbeelden hiervan zijn de huidige verduurzamingsopgave, de invoering van de vennootschapsbelasting en de ATAD. In het meerjarenperspectief helpt de interne signaleringsnorm ons om vroegtijdig beheersmaatregelen te formuleren en door te rekenen als blijkt dat we de signaleringsnorm op termijn

naderen of doorkruisen. Continuïteit van onze organisatie is immers van groot belang voor onze (toekomstige) huurders. We beoordelen het functioneren en de effectiviteit van de interne signaleringsnorm periodiek.

Governance

Zowel de visitatiecommissie als de stakeholders hebben waardering voor ons strategisch beleidsplan en de werkwijze met betrekking tot dit plan. In onze jaarlijkse herijking van het strategisch beleidsplan blijven we alert op mogelijke verbeteringen.

We onderschrijven de beoordeling van de visitatiecommissie van de prestatiesturing, die een deel van de visitatieperiode niet de gewenste kwaliteit heeft gehad. Tevreden zijn we met het feit dat we in 2018 een duidelijke verbetering hebben kunnen laten zien. Onze interne rapportages zijn levende documenten geworden, die we (periodiek) aanpassen aan de wensen en eisen met betrekking tot sturing en verantwoording. Transparantie en heldere periodieke externe verantwoording over de inzet van de maatschappelijke middelen willen we naar een vanzelfsprekendheid brengen.

De raad van commissarissen is erkentelijk voor de pluspunten met betrekking tot haar maatschappelijke rol en zal haar actieve wijze van werken zeker continueren.

Organisatie

We werken hard aan de kwaliteit en stabiliteit van onze interne organisatie. Een (cultuur)verandering is echter niet iets dat in een korte periode doorgevoerd kan worden. In 2016 zijn we gestart met de implementatie van de nieuwe organisatievisie. Na het invoeren van het zaakgericht werken en de daarbij behorende softwareapplicaties hebben we in 2018 het proces van strategische personeelsplanning met onze medewerkers doorlopen. We werken aan de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers, de toekomstbestendigheid van de organisatie en de cultuur binnen de organisatie. Na de thema's feedback leren geven en ontvangen en duurzame inzetbaarheid in 2017 en 2018 zijn cultuur en drijfveren de onderwerpen voor 2019 en 2020. Parallel aan deze thema's loopt de ontwikkeling van soft controls. Naast de governance cultuurscan en de scan verander- en verbetervermogen hebben we in het voorjaar van 2019 een medewerkersmonitor uit laten voeren. Uit de verkregen informatie zullen we de rode draad destilleren, gericht op verbinding, vertrouwen en verantwoordelijkheid. In de zomer van 2019 zijn onze medewerkers gestart met het formuleren van verbeterplannen en zijn er werkgroepjes gevormd die concreet aan de slag gaan met deze verbeterplannen. In de tweede helft van 2019 willen we het volledige plan van aanpak vaststellen, waarna de uitvoering hiervan samen met de medewerkers plaats gaat vinden.

Tot slot

We willen belanghouders, onze medewerkers en anderen die een bijdrage hebben geleverd aan deze visitatie hartelijk danken. We danken de visitatiecommissie voor haar werkzaamheden, die hebben geleid tot een visitatierapport met heldere bevindingen waar we graag mee aan de slag gaan. Over het visitatierapport en de hierin genoemde aanbevelingen gaan we de komende periode graag in gesprek met onze belanghebbenden.

Barneveld, 18 september 2019

Liesbeth Brouwer – de Jong
Directeur-bestuurder

Johan Borren
Voorzitter raad van commissarissen