



Energiebesparende maatregelen

Valkhof in Barneveld

Bewonersinformatie

Najaar 2019

# Inhoudsopgave

<b>Energiezuinige woning</b>	<b>3</b>
<b>Even voorstellen... Coen Hagedoorn Bouwgroep</b>	<b>4</b>
<b>Werkzaamheden: wat gaat er gebeuren?</b>	<b>5</b>
1. Isolatie	5
2. Verwijderen van asbest	6
3. Ventilatie	6
4. Kierdichting	6
5. Zonnepanelen	6
6. Schilderwerk	7
7. Aanleg aansluiting voor elektrisch koken	7
Oplevering	7
<b>Overlast</b>	<b>8</b>
<b>Betrokken bewoner(s)</b>	<b>9</b>
Proefwoning	9
Huisbezoek	9
Start-werkgesprek	9
Dagkalender	9
<b>Wat verwachten we van u?</b>	<b>10</b>
Ruimte vrij maken	10
Huisdieren	10
Aanwezigheid	10
Persoonlijke eigendommen	10
<b>Wat kunt u van ons verwachten?</b>	<b>11</b>
Afdekken, verhuisdozen en afdekfolie	11
Rustwoning	11
Bewonershulp	11
<b>Onkostenvergoeding</b>	<b>12</b>
<b>Schadeprocedure</b>	<b>12</b>
1. Aantoonbare schade veroorzaakt door werkzaamheden	12
2. Melden	12
3. Schadeformulier	12
4. Beoordeling en bevestiging	12
5. Schade veroorzaakt door werkzaamheden	12
6. Afwijzing schadeclaim	12
Vermissing	12
<b>Contactpersonen</b>	<b>13</b>
Woningstichting Barneveld	13
Coen Hagedoorn Bouwgroep	13
<b>Klachten</b>	<b>14</b>

# Energiezuinige woning

Woningstichting Barneveld vindt het belangrijk dat haar woningen energiezuinig zijn. Om dat te bereiken gaan we een aantal werkzaamheden in uw woning uitvoeren. Goed nieuws voor u, want de aanpassingen die we in uw woning aanbrengen, verminderen uw energieverbruik en verbeteren uw wooncomfort.

Binnen het project voeren wij zowel aan de binnen- als buitenkant van uw woning werkzaamheden uit. In deze brochure leest u hier meer over. U krijgt zo een goed beeld van de omvang en alle onderdelen van de werkzaamheden en onze werkwijze. Het wordt duidelijk wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.



Wij raden u aan dit boekje goed door te lezen en te bewaren, zowel voor als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Zo komt u niet voor verrassingen te staan.

Wij verheugen ons op een voorspoedige verbouwing en een prachtig eindresultaat. Met voor u nog vele jaren woonplezier in een duurzame woning!

Namens het projectteam  
Woningstichting Barneveld & Coen Hagedoorn  
Bouwgroep



U leest in deze brochure belangrijke informatie. Heeft u moeite met het lezen van deze brochure? Vraag dan hulp aan uw familie of uw bureu.

This brochure contains important information. If you are not able to read this brochure then please ask your family or neighbours for assistance.

Bu mektupda onemli bilgiler var. Bu mektubu anlamadinizmi? O halde komsu veya yakinlarinizdan yardim isteyin.

Cette brochure contient des renseignements importants. Quand if vous est impossible de lire cette brochure n'hesitez pas de demander de t'aide a votre famille ou vos voisins.

في هذا المنشور توجد معلومات هامة. اذا صعب عليكم قراءة هذا المنشور فاطلبوا المساعدة من عائلتكم او جيرانكم

# Even voorstellen...

## Coen Hagedoorn Bouwgroep

In opdracht van Woningstichting Barneveld gaat Coen Hagedoorn Bouwgroep werkzaamheden uitvoeren aan 160 eengezinswoningen en 28 benedenbovenwoningen aan de Valkhof.

Coen Hagedoorn Bouwgroep is van oorsprong een familiebedrijf dat is opgericht in 1974. Inmiddels zijn zij uitgegroeid tot een toonaangevend bouwbedrijf met vakbekwame, servicegerichte medewerkers. De organisatie bestaat uit kleinschalige lokale vestigingen met mensen uit de regio, die betrokken zijn bij de wijken waarin zij werken. Zij hebben veel ervaring in het renoveren en onderhouden van woningen en het begeleiden van bewoners. Dit doen ze door u, samen met ons, goed op de hoogte te houden van de werkzaamheden. Zodat u weet wanneer en wat er in uw woning gaat gebeuren.





# Werkzaamheden: wat gaat er gebeuren?

Om uw woning energiezuinig te maken brengen we de volgende verbeteringen aan.

1. Isolatie
2. Verwijderen van asbest  
(indien van toepassing)
3. Ventilatie
4. Kierdichting
5. Zonnepanelen
6. Schilderwerk

Naar keuze:

7. Aansluiting voor elektrisch koken

## 1. Isolatie

We maken de woning energiezuiniger door het isoleren van de schil (de buitenkant) van de woning. Hierdoor blijft de warmte in de winterperiode in de woning en in de zomerperiode houdt het de warmte tegen. Hierdoor woont u comfortabel. We brengen HR++ (isolerend glas), dak- bodem- en gevelisolatie aan in de hele woning. Daarnaast wordt ook het plafond in de hal, en de scheidingswand van de hal/berging geïsoleerd.

### *HR++ glas*

We vervangen al het glas in uw woning door HR++ glas. Hierbij hoort het glas in de voordeur, achterdeur en alle ramen in uw woning. Daarnaast brengen we zelfregelende ventilatieroosters aan. Het vervangen van het glas voor HR++ glas zorgt voor meer wooncomfort en het bespaart energie. Het voorkomt condens aan de binnenkant van het raam en er komt geen tocht en kou bij de ramen vandaan. Voor het vervangen van het glas maken wij gebruik van steigers en dienen uw ramen zowel van binnen als buiten makkelijk toegankelijk te zijn. Hiervoor is het noodzakelijk dat u uw raambe-kleding tijdelijk verwijdert en uw vensterbanken leegmaakt.

### *Dakisolatie*

We brengen isolatieplaten aan tegen de binnenkant van uw dak. Daarnaast plaatsen we nieuwe knieschotten. Hierdoor is uw zolder meteen netjes afgewerkt. Door dakisolatie aan te brengen gaat er geen warmte meer verloren via het dak. Hierdoor

heeft u minder te stoken. Een goed geïsoleerd dak geeft een comfortabel aanvoelend huis. Voor het aanbrengen van dakisolatie dient uw zolder gemakkelijk bereikbaar en vrij van spullen te zijn.

### *Bodemisolatie*

In de kruipruimte brengen we isolatieparels aan en we plaatsen een geïsoleerd kruipluik. Het aanbrengen van isolatiemateriaal vermindert dat kou optrekt vanuit de vloer. Daarnaast zullen eventuele vochtproblemen in de kruipruimte niet meer voorkomen. In verband met deze werkzaamheden moet uw kruipluik toegankelijk zijn en kunt u uw voordeur een dagdeel niet gebruiken.

### *Gevelisolatie*

Bestaande beplating onder het raam in de slaapkamer(s) halen we weg. Hierachter brengen we paneelvulling en isolatiemateriaal aan. We brengen daarna een nieuwe voorgelakte paneelplaat aan. De beplating zit onder het raam. Om hier goed bij te kunnen, halen we de radiatoren in de slaapkamer(s) eraf en zetten deze later weer terug. Omdat de radiatoren eraf gehaald worden, koppelen we de CV-ketel af. Hierdoor heeft u enkele dagen geen verwarming. U kunt wel gebruik maken van warm water. Indien nodig worden er tijdelijk elektrische kachels geplaatst. Het plafond in de hal en de scheidingswand van de hal/berging worden ook van binnenuit geïsoleerd. Daarnaast wordt van buitenaf aanvullend isolatiemateriaal in de spouw gespoten.



Isolatie levert minder kou op en biedt meer comfort. Doordat de woning de warmte beter vasthoudt en de muren minder kou afgeven, hoeft u minder te stoken. Voor het bijvullen van de spouwmuurisolatie is het belangrijk dat de voor- en achtergevel ongeveer 1,5 meter vrij zijn van spullen en alle zelf aangebrachte voorzieningen van de gevel zijn verwijderd.

Het isoleren van de spouwmuur vindt in een later stadium van het project plaats. U wordt later hierover geïnformeerd.

## 2. Verwijderen van asbest

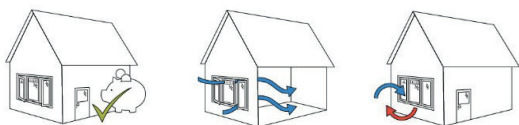
Voordat wij onderhoud aan uw woning uitvoeren zijn we wettelijk verplicht een asbestinventarisatie uit te voeren. Deze inventarisatie heeft inmiddels plaatsgevonden. Uit de inventarisatie blijkt dat in iedere woning asbest aanwezig is. Dit moet verwijderd worden. Over de wijze van verwijderen ontvangt u nadere informatie tijdens het huisbezoek.

Het is belangrijk om te weten dat asbest niet gevaarlijk is, zolang u het niet bewerkt (boren, zagen of schuren) of beschadigt.



## 3. Ventilatie

Een goed geïsoleerde woning vraagt om goede ventilatie. Het is belangrijk dat schone lucht uw huis in komt en de vuile lucht eruit. Het nieuwe HR++ glas heeft een zelfregelend ventilatierooster voor de natuurlijke aanvoer van verse lucht. Daarnaast plaatsen we een nieuw mechanisch ventilatiesysteem voor de automatische afvoer van vuile lucht. Dit systeem is CO<sup>2</sup> gestuurd.



### CO<sup>2</sup> sensor

We brengen een automatisch mechanisch ventilatiesysteem aan. U kunt het systeem zelf bedienen met een schakelaar in de keuken, woonkamer en de badkamer. De schakelaar in uw woonkamer krijgt een CO<sup>2</sup> sensor. Deze sensor meet de CO<sup>2</sup> in uw woning en zorgt dat het systeem optimaal werkt.

Te veel CO<sup>2</sup> in de lucht kan een gevolg zijn van teveel mensen in een kleine ruimte. Vooral bij verjaardagen en feestjes merkt u dat de ramen beslaan en de temperatuur stijgt. Door de CO<sup>2</sup> sensor in de woonkamer wordt overmatig CO<sup>2</sup> gedetecteerd en slaat het systeem aan. De vuile lucht wordt automatisch afgevoerd en door de ventilatieroosters ontstaat er een natuurlijke stroom aan ventilatie.

### Voordelen ventilatie

Goede ventilatie zorgt voor een gezonde schone lucht in huis. Uw huis is minder vochtig en het is beter voor uw gezondheid. Ventilatie voert ook de lucht tijdens het koken, rook en allergieopwekkende stoffen af. Daarnaast bespaart het stookkosten, omdat droge lucht sneller opwarmt dan vochtige lucht.

## 4. Kierdichting

Tijdens de werkzaamheden pakken we ook een aantal kleine onderdelen in uw woning aan, die we beter gaan isoleren. Denk hierbij aan het isoleren van kieren en naden, tochtwering ramen en deuren, het kruipluik en de meterkast. We lopen kieren en naden na en deze gaan we dicht. Daarnaast isoleren we de CV-leidingen op zolder. Deze werkzaamheden gaan kou en tocht tegen. Ook is de warmte in uw woning gelijkmatiger.

## 5. Zonnepanelen

Energie van de zon kan worden omgezet naar stroom en/of warmte. Daarnaast is zonne-energie gratis. Via zonnepanelen wekt u voortaan zelf eigen duurzame energie op. We brengen voor de eengezinswoningen 8 en voor de beneden- /bovenwoningen 4 zonnepanelen aan op het dak. Op zolder, vlak onder het dak, komt de zogenoemde omvormer. Deze omvormer zet de opgewekte energie om in stroom die u kunt gebruiken in huis. Indien nodig passen we de groepenkast in uw woning aan. De zonnepanelen brengen we aan op het dak. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een steiger. Voor het plaatsen van de omvormer is minimale ruimte nodig op zolder.

## 6. Schilderwerk

Aansluitend aan de uitvoering van de energiebesparende maatregelen voeren we het buitenschilderwerk uit. Ook hiervoor plaatsen we tijdelijk steigers aan de voor- en achterzijde van uw woning.

## 7. Aanleg aansluiting voor elektrisch koken

Tijdens het huisbezoek bespreken we de optie voor elektrisch koken. U kunt aangeven of u hier interesse in heeft. Wij kijken dan naar de mogelijkheden om dit uit te voeren

## Oplevering

Wanneer de werkzaamheden klaar zijn, vindt de oplevering plaats. De consulent Vastgoedbeheer van Woningstichting Barneveld en de uitvoerder lopen samen met u de uitgevoerde werkzaamheden na. Het kan voorkomen dat niet alles volgens afspraak is opgeleverd. Deze punten noteren we op een opleverlijst. Hierop staan de punten genoemd die nog afgerond moeten worden. De aannemer zorgt ervoor dat deze punten zo spoedig mogelijk netjes worden afgewerkt. We maken afspraken met u over de termijn waarop dit gebeurt.



# Overlast

Tijdens de werkzaamheden kunt u uw woning tijdelijk niet zo gebruiken als u gewend bent. U zult ongetwijfeld overlast ervaren. Dit is vervelend en daarom doen wij ons best met de juiste voorbereidingen de overlast te beperken. Het projectteam helpt en ondersteunt daarbij.

Afhankelijk van de weersomstandigheden kunt u tijdens de werkzaamheden last hebben van kou en tocht in uw woning. Indien nodig worden er tijdelijk elektrische kachels geplaatst.

Tijdens de werkzaamheden krijgt u te maken met geluidsoverlast. Ook ontstaat er bouwstof. Onze medewerkers werken met stofarme apparaten. Desondanks kunnen wij stof niet geheel voorkomen. Wij adviseren uw spullen goed af te dekken. Afdekfolie is bij ons verkrijgbaar.

Het is noodzakelijk dat het laden en lossen van al het materiaal voorspoedig verloopt. Dit kan betekenen dat de weg soms tijdelijk wordt versperd door vrachtauto's die materialen aan het laden en lossen zijn. Dit gebeurt meestal in de vroege ochtenduren. Wij adviseren u hiermee rekening te houden als u in de ochtenduren vroeg de deur uit moet.





# Betrokken bewoner(s)

Wij vinden het belangrijk dat bewoner(s) zich betrokken voelen bij het project en de daar bijhorende werkzaamheden die in de woning worden uitgevoerd. Daarom betrekken wij u graag zo vroeg mogelijk bij het project. Voordat we gaan starten met de werkzaamheden hebben we daarom een aantal contactmomenten. Door deze contactmomenten willen we ervoor zorgen dat u zo goed mogelijk op de hoogte bent en u zich kunt voorbereiden.

## Proefwoning

Om u een goed beeld te geven hoe uw woning eruit komt te zien na de werkzaamheden hebben wij een proefwoning gemaakt op Valkhof 128. U heeft een uitnodiging ontvangen om deze te bezichtigen. Tijdens de bezichtiging heeft u een afspraak kunnen maken voor een huisbezoek.

## Huisbezoek

Tijdens het huisbezoek komt de uitvoerder en consulent Vastgoed bij u langs. De uitvoerder kijkt wat er in uw woning moet gebeuren. Ook maakt hij met uw toestemming foto's van uw woning. Dit is soms nodig ter voorbereiding op de uitvoering van de werkzaamheden en worden ook alleen maar daarvoor gebruikt. U kunt met hem ook praten over persoonlijke omstandigheden, zodat we daar rekening mee kunnen houden. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan speciale voorzieningen vanwege ziekte, een handicap, uw huishoudgrootte, studie of werk. Mocht u bepaalde wensen hebben, dan kunt u die bespreken tijdens het huisbezoek. Wanneer u akkoord gaat met de werkzaamheden kunt u de akkoordverklaring tijdens het huisbezoek ondertekenen. Indien u een langere bedenktijd nodig heeft, kunt u de akkoordverklaring binnen één week na het huisbezoek inleveren bij Woningstichting Barneveld.

## Start-werkgesprek

Ongeveer één a twee weken voordat Coen Hagedoorn Bouwgroep in uw woning aan de slag gaat, komt de uitvoerder / woonconsulent bij u langs om alles nog eens met u door te nemen. Voor de start van de werkzaamheden kunt u bij de uitvoerder afdek materiaal ophalen. Wij raden u aan de meubels af te dekken in alle ruimtes waar gewerkt wordt.

## Dagkalender

U ontvangt tijdens het start-werkgesprek een dagkalender. Hierin staat per dag wat er in uw woning gaat gebeuren en in welke ruimte de werkzaamheden plaats vinden. De werkzaamheden worden per dag omschreven. Daarnaast kunt u op de plattegrond de looproute en werkruimte van de werkzaamheden op die betreffende dag zien. We werken elke dag van 7.30 tot ongeveer 16.00 uur.



# Wat verwachten we van u?

## Ruimte vrij maken

De werkzaamheden worden in bewoonde staat uitgevoerd. Dit betekent dat waar gewerkt moet worden de ruimte vrij moet zijn van spullen. Het helpt als u ervoor zorgt dat de vaklieden voldoende ruimte hebben om te werken en dat de ruimtes waar zij moeten zijn goed toegankelijk zijn.

## Huisdieren

Wij verzoeken u vriendelijk om tijdens de werkzaamheden een andere verblijfplaats voor huisdieren te verzorgen. Of hen tijdelijk in een aparte ruimte in huis te geven, waar geen werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit is zowel gewenst voor het welzijn van de huisdieren als het gemak van de vaklieden voor de uitvoering van de werkzaamheden.

## Aanwezigheid

De woning waarin gewerkt wordt moet toegankelijk zijn voor de vaklieden. Dit betekent dat u zelf (of iemand namens u) aanwezig moet zijn om de medewerkers toegang te geven tot de woning. Ook kunt u ervoor kiezen om de sleutel af te geven. U tekent hiervoor een sleutelverklaring. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigen spullen in de woning.

## Persoonlijke eigendommen

Wij raden u aan om kostbaarheden, kwetsbare goederen en elektronische apparatuur op te bergen op een veilige plaats of deze goed af te dekken. Schade kan gemakkelijk ontstaan. Een inboedelverzekering dekt de schade aan uw spullen in huis, maar voorkomen is natuurlijk beter.



# Wat kunt u van ons verwachten?

## Afdekken, verhuisdozen en afdekfolie

Voor het uitvoeren van een aantal werkzaamheden in uw woning, dient u ruimte vrij te maken. De aannemer dekt de vloeren netjes af waar hij bezig is. Voor het afdekken van de meubels of andere eigendommen verstrekken we afdekfolie. We werken volgens een strakke planning, waarbij de werkzaamheden zoveel mogelijk op elkaar zijn afgestemd.

## Rustwoning

Tijdens de werkzaamheden in uw woning bieden we u de mogelijkheid om overdag in een rustruimte te verblijven. In deze woning kunt u ook andere bewoners tegenkomen. Deze ruimte bevindt zich aan de Valkhof 128 en is voorzien van alle basisbehoeftigheden. U kunt hier ook een kopje koffie of thee drinken.

## Bewonershulp

U kunt tijdens het huisbezoek bij de uitvoerder aangeven of u (extra) hulp nodig heeft. Vervolgens bespreken we met u wat in uw geval de mogelijkheden zijn.



# Onkostenvergoeding

Wij realiseren ons dat u door onze werkzaamheden zelf ook kleine onkosten maakt. Als tegemoetkoming keren wij daarom ieder huishouden een bedrag van € 300,- uit. Dit bedrag ontvangt u nadat de werkzaamheden in uw woning zijn opgeleverd. Wij zijn dit overeengekomen met Huurdersvereniging Barneveld. Dit is vastgelegd in het 'Reglement Sociaal Plan bij Herstructurering' van Woningstichting Barneveld.



# Schadeprocedure

De bescherming van uw persoonlijke bezittingen is uw eigen verantwoordelijkheid. Ook tijdens de werkzaamheden in uw woning. Wij voeren de werkzaamheden zorgvuldig uit met (onderaannemers van de) Coen Hagedoorn Bouwgroep. Toch kan het gebeuren dat er schade ontstaat. Hieronder leest u wat u moet doen bij schade.

## 1. Aantoonbare schade veroorzaakt door werkzaamheden

U heeft schade en kunt aantonen dat deze is veroorzaakt door de werkzaamheden.

## 2. Melden

U meldt de schade schriftelijk per brief of per e-mail bij de woonconsulent van Coen Hagedoorn Bouwgroep. U heeft 48 uur na oplevering van de woning de tijd om hier melding van te maken.

## 3. Schadeformulier

Na de melding ontvangt u een schadeformulier. Na het invullen stuurt u het schadeformulier retour naar de woonconsulent van Coen Hagedoorn Bouwgroep. Dit doet u ook binnen twee werkdagen.

## 4. Beoordeling en bevestiging

Coen Hagedoorn Bouwgroep beoordeelt binnen twee weken of de schade daadwerkelijk het gevolg is van de werkzaamheden. Hierover krijgt u schriftelijk bericht.

## 5. Schade veroorzaakt door werkzaamheden

Is vastgesteld dat de schade daadwerkelijk is veroorzaakt door de werkzaamheden? Dan herstellen wij de schade of betalen wij eventueel een schadebedrag aan u uit. Als u een schadebedrag ontvangt, dan is deze vergoeding 'tegen dagwaarde'.

## 6. Afwijzing schadeclaim

Is de schade niet rechtstreeks het gevolg van de werkzaamheden? Dan kunt u geen beroep doen op herstel of een uitkering van een schadebedrag. U moet dan aanspraak maken op uw eigen inboedelverzekering.

## Vermissing

Als u iets mist uit uw woning, moet u hiervan aangifte doen bij de politie.

# Contactpersonen

## Woningstichting Barneveld

*Sr. projectleider Vastgoed - Fred den Ouden*



Aanspreekpunt voor algemene zaken en verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van de werkzaamheden. Fred coördineert het renovatieproject en onderhoudt

het contact met (de medewerkers van) Coen Hagedoorn.

Hij is telefonisch en/of per mail bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur, vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Telefoon: 06 44 987 367

E-mail: [f.denouden@wstg-barneveld.nl](mailto:f.denouden@wstg-barneveld.nl)

*Consulent Vastgoedbeheer - Michiel Soldaat*



Michiel is als consulent Vastgoedbeheer uitvoerder en weet alles over de werkzaamheden die in uw woning gaan gebeuren.

Michiel is telefonisch en/of per mail bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur, vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Telefoon: (0342) 427 564

E-mail: [m.soldaat@wstg-barneveld.nl](mailto:m.soldaat@wstg-barneveld.nl)

*Consulent Leefbaarheid - Petra van Dam*



Als consulent leefbaarheid is Petra de ogen en oren van de wijk. Zij gaat met u in gesprek waar het gaat om individuele bewonerszaken die extra aandacht vragen.

Petra is telefonisch en/of per mail bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.30 tot 14.30 uur, vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Telefoon: (0342) 427 514

E-mail: [p.vandam@wstg-barneveld.nl](mailto:p.vandam@wstg-barneveld.nl)

*Huurdersvereniging Barneveld*

De huurdersvereniging behartigt de belangen van aangesloten huurders van Woningstichting Barneveld. Elke donderdagmorgen kunt u terecht op hun spreekuur van 9.30 tot 11.00 uur op het kantoor aan het Oldenbarneveldplein 3 in Barneveld.

Telefoon: (0342) 412 395

E-mail: [info@huurdersverenigingbarneveld.nl](mailto:info@huurdersverenigingbarneveld.nl)

website: [huurdersverenigingbarneveld.nl](http://huurdersverenigingbarneveld.nl)

## Coen Hagedoorn Bouwgroep

*Uitvoerder - Fred van den Berg*



Bij Fred kunt u terecht met vragen die direct te maken hebben met de planning en de uitvoering van de werkzaamheden. Fred is te vinden in de uitvoerderswoning aan de Valkhof 128 en is

op werkdagen telefonisch en/of per mail bereikbaar van 8.00 tot 16.00 uur.

Telefoon: (035) 528 78 00

E-mail: [fvdberg@coenhagedoorn.nl](mailto:fvdberg@coenhagedoorn.nl)

*Woonconsulent - Vianne Bouwman*



Vianne is tijdens het project namens Coen Hagedoorn Bouwgroep het eerste aanspreekpunt voor bewonerszaken. Heeft u vragen over wat u kunt verwachten, wat u van ons kunt verwachten,

schades of klachten? U kunt hiervoor tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij Vianne terecht. Vianne is op werkdagen telefonisch en/of per mail bereikbaar van 8.00 tot 16.00 uur. Indien gewenst maakt zij een persoonlijke afspraak bij u thuis.

Telefoon: (035) 528 78 00

E-mail: [vbouwman@coenhagedoorn.nl](mailto:vbouwman@coenhagedoorn.nl)



# Klachten

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de uitvoering van de werkzaamheden, dan adviseren wij u om dit zo snel mogelijk kenbaar te maken bij de uitvoerder en/of woonconsulent, zodat wij in overleg met u naar een geschikte oplossing kunnen zoeken om uw klachten te verhelpen.





## Openingstijden

Kantoor maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

Telefonisch maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur  
vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur

## Disclaimer

Aan de informatie uit deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.  
*Wijzigingen en drukfouten voorbehouden*

### Bezoek / Post

Parmentierstraat 1  
Postbus 61  
3770 AB Barneveld

### Telefoon / E-mail

T 0342 - 427 500  
info@wstg-barneveld.nl




### K.v.K. /BTW

KvK 09086671  
BTW NL8030.27.345.B01

### Bank

IBAN NL05 BNGH 0285 0659 98  
BIC BNGH NL 2G

### Internet

 wstg-barneveld.nl  
 @wstgbarneveld  
 wstgbarneveld