

# Bestuurlijke reactie

## Visitatie Woningstichting Barneveld

Periode 2019-2022

## Inleiding

In de zomer van 2023 is het visitatierapport van Woningstichting Barneveld (WsB) over de periode 2019 – 2022 door Ecorys opgeleverd. Allereerst willen we onze belanghebbenden bedanken voor alle medewerking aan onze visitatie en de positief kritische blik naar WsB en haar activiteiten. Wij waarderen alle input en openheid daarbij. Daarnaast bedanken we de visitatiecommissie voor de prettige manier waarop de visitatie is verlopen. Hierna volgt de bestuurlijke reactie van bestuur en raad van commissarissen (RvC) die de visitatiecommissie tevens in de bijlage van de visitatierapportage toevoegt.

## We zijn op de goede weg

In ons strategisch plan Thuis in wonen 2021 – 2025 schrijven wij: “Belangrijk is dat wij maximaal laten zien dat we ‘Thuis in wonen’ zijn”. Dat is in eerste plaats voor onze huurders en was tegelijkertijd ons doel voor deze visitatie: laten zien dat wij de afgelopen vier jaar naast het beter op orde brengen van onze interne organisatie als dé maatschappelijke partner op het gebied van volkshuisvesting worden erkend en gewaardeerd binnen de gemeente Barneveld.

Voor ons was deze visitatie een belangrijk moment van reflecteren en toetsen of we op de goede weg zijn. Wij zijn blij dat de visitatiecommissie van mening is dat *“dit zeker het geval is”*. Daarbij concludeert de visitatiecommissie *“dat WsB de interne uitdaging het hoofd heeft kunnen bieden zonder de aandacht voor de kerntaken te verliezen. De visitatiecommissie vindt dat zonder meer een compliment waard.”* Wij spreken daarvoor als bestuur en RvC onze dank uit naar alle medewerkers die dat elke dag weer mogelijk maken. Medewerkers en managementteam hebben in de turbulente tijden van bestuurs- en managementwisselingen, coronapandemie én intensiever toezicht van de Autoriteit woningcorporaties, de organisatie niet alleen laten draaien, maar ook verder gebracht. Daar zijn we trots op en met een gemiddelde cijfer van 7,5 voor de verschillende perspectieven van de maatschappelijke visitatie hebben we als organisatie een mooie bevestiging dat we inderdaad op de goede weg zijn.

## In ontwikkeling

De visitatiecommissie heeft WsB vier verschillende (aandachts)punten voor onze beleidsagenda meegegeven. Als lerende organisatie zijn wij blij met deze input. Samen met onze belanghebbenden ontwikkelen we graag verder. Met drie van de vier punten zijn we al actief bezig en komende periode zorgen we dat alle aandachtspunten continue onderdeel zijn van onze bedrijfsvoering.

*‘Bewaak dat de stabiele(re) koers die WsB heeft ingezet terugkomt op operationeel niveau’.*

We begrijpen deze opmerking en hebben hier zeker aandacht voor. Vanuit ons strategisch plan en onze sturingsfilosofie wordt op diverse manieren aandacht gegeven aan de verdere vertaling op tactisch en operationeel niveau. Het doorleven van onze kernwaarden, het geven en nemen van verantwoordelijkheid in combinatie met persoonlijk leiderschap staan daarbij centraal. Dit is een continue proces en blijft daarmee tijd en aandacht vragen. We proberen om de verbinding en samenwerking in de organisatie en daarbuiten te versterken. Op die manier houden we een stabiele koers met elkaar.

*‘Blijf naar buiten treden over de gerealiseerde prestaties, de plannen voor de toekomst en de interne en externe ontwikkelingen. Wees transparant over wat WsB wil realiseren en bereiken’.*

Door de visitatie is het ons duidelijk geworden dat onze prestaties verschillend geïnterpreteerd kunnen worden. Dit is met name op het onderdeel duurzaamheid naar voren gekomen in deze visitatie. Ondanks dat de feiten een goed resultaat laten zien is de beeldvorming bij een belangrijke belanghebbende toch dat we het niet goed doen.

Afgelopen 1,5 jaar heeft WsB haar blik duidelijk meer naar buiten gericht, heeft ook de visitatiecommissie geconcludeerd. Zelf vinden we dat we wellicht toch nog wat te bescheiden en intern gericht zijn.

Wij willen graag de vele volkshuisvestelijke opgaven realiseren, maar in de praktijk zijn wij daarbij afhankelijk van derden. Gezien de wederkerigheid die nodig is bij het realiseren van onze opgaven, is het belangrijk om met onze belanghebbenden concreet af te spreken wat ieders inzet en invloed daarbij

is. Een open houding, waarbij we met elkaar ook dilemma's delen, is daarbij van wezenlijk belang. Hierbij zoeken we nadrukkelijk de samenwerking op bij het realiseren van onze prestaties, het delen van onze toekomstplannen en de in- en externe ontwikkelingen.

*'Zorg dat de Klantvisie in de praktijk wordt gebracht en dat duidelijk en passend richting de doelgroepen wordt gecommuniceerd'.*

In het laatste jaar van de visitatieperiode (2022) is gewerkt aan het opstellen van onze klantvisie, deze is in mei 2023 vastgesteld. Onze klantvisie beschrijft onze ambitie en speerpunten met betrekking tot onze dagelijkse dienstverlening. Met deze klantvisie hebben we een gezamenlijk kader voor alle keuzes en maatregelen die wij (dagelijks) nemen. Met andere woorden: onze klantvisie zorgt voor een verbinding tussen de missie en visie van Woningstichting Barneveld, de inrichting van de dienstverlening en het gedrag en dagelijks handelen van de medewerkers richting onze klanten. We gaan hier actief mee aan de slag en volgen daarbij de aanbeveling van de visitatiecommissie van harte op.

*'Blijf met gemeente en marktpartijen in gesprek over het realiseren van nieuwbouw'*

Onze ambitie is om te groeien naar ongeveer 5.000 woningen (verhuureenheden) in 2030. Dat is een groei van 4.000 naar 5.000 woningen en daarmee van maar liefst 25%. Dit kunnen we niet alleen, daar hebben we onze belanghebbenden echt voor nodig. Wij vinden het heel positief dat betrokken belanghebbenden hebben meegewerkt aan deze visitatie. Over de aanbevelingen van gemeente en marktpartijen in dit visitatierapport gaan we graag specifiek in gesprek. Op deze manier werken we aan onze ambitie om voor onze doelgroep het woningbezit flink uit te breiden.

## Samen groeien we verder

We blijven elkaar ontmoeten en vanuit verbinding groeien we samen verder voor de volkshuisvesting in Barneveld en haar regio. Nogmaals dank aan allen die hebben meegewerkt aan deze visitatie.

Barneveld, 23 juni 2023

Marieta Peek-Marlet  
Directeur-bestuurder

Dirk de Kruif  
Voorzitter raad van commissarissen