

Cookieverklaring

De website, klantportaal en cookies

Woningstichting Barneveld verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website en in ons klantportaal. In de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Woningstichting Barneveld verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- Gegevens die u invult op de contactformulieren op onze website en aan ons verstuurt.
- Uw e-mailadres voor het toesturen van digitale nieuwsbrieven, uitnodigingen om deel te nemen aan enquêtes en ons huurderspanel.
- Gegevens die u invult op enquêtes via onze website.
- Inloggegevens voor ons klantportaal.

Woningstichting Barneveld gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Kijk daarvoor op deze pagina. Houd er rekening mee dat bij het verwijderen van functionele cookies de werking van de website (voor de gebruiker) verstoord kan worden.

Functionele cookies

Naam	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
ASP.NET_SessionId	Browsersessie	wstg-barneveld.nl	Correcte weergave van de website.
_gat_gtag_UA_26924548_1	53 seconden	wstg-barneveld.nl	De capaciteit van de server eerlijk te verdelen over de bezoekers.
EYCLOAK_IDENTITY	Browsersessie	Auth.embracecloud.nl	Bevat een JWT token met de gebruikers ID's.
KEYCLOAK_SESSION	Browsersessie	Auth.embracecloud.nl	Sessie-ID gekoppeld aan de betreffende realm.
AUTH_SESSION_ID	Browsersessie	Auth.embracecloud.nl	Sessie-ID ter gebruik van een Sticky sessie.
Tours-config	Browsersessie	Suite	Configuratie instellingen voor de wizard/tour op de landingspage
Customers-chat-last-read	Browsersessie	Suite	Onthouden laatst gelezen bericht binnen de Chat module
Colleagues-filters	Browsersessie	Suite	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Collega module

Cookieverklaring

Naam	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
Previous-searches	Continu	Customers	Onthouden van recente zoekopdrachten
Telephony-recent-calls	Continu	Customers	Onthouden van recente gesprekken
Ticket-create-channel	Continu	Customers	Onthouden van laatst gekozen kanaal tijdens ticket registratie
Customers-caseflow-filters	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Zaken module
Customers-task-filters	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Taken module
Customers-chat-selected-filter	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de chat module
Customers-email-selected-filter	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Email module
Current-language	Continu	Customers	Onthouden van ingestelde taal
Profile-calendarview	Continu	Customers	Onthouden van laatst geselecteerde kalender weergave
Stsservicecookie	Browsersessie	Login.microsoftonline.com	Wordt gebruikt voor de synchronisatie tussen Customers en de ADFS inlog provider. Deze cookies worden gebruikt voor de monitoring en beveiliging van dit proces.
x-ms-gateway-slice	Browsersessie	Login.microsoftonline.com	Wordt gebruikt voor de synchronisatie tussen Customers en de ADFS inlog provider. Deze cookies worden gebruikt voor de monitoring en beveiliging van dit proces
responsive_status	Continu	Customers	Wordt gebruikt voor et correct renderen van Customers op mobiel en tablet.
CaseOverviewFilters	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Zaken module
TaskOverviewFilters	Continu	Customers	Onthouden van de laatst ingestelde filters binnen de Taken module
Recovery-data	Continu	Customers	Onthouden van laatst gekozen kanaal tijdens ticket registratie
LastSelectedDirection	Continu	Customers	Onthouden van laatst gekozen communicatie richting tijdens registreren van contactmomenten
LastSelectedFunctionGroup	Continu	Customers	Onthouden van laatst gekozen functiegroep tijdens registreren van taken
ContractPanelCollapsed	Continu	Customers	Onthouden van de weergave van het contracten blok op de klantkaart
ContractorPanelCollapsed	Continu	Customers	Onthouden van de weergave van het huishouden blok op de klantkaart
ContactPanelCollapse	Continu	Customers	Onthouden van de weergave van het contactpersonen blok op de klantkaart
KnowledgebaseRecentFaqs	Continu	Customers	Onthouden van laatst gekozen FAQs in de kennisbank
joint.ui.Clipboard.cells	Continu	Customers (Rappid library)	Wordt gebruikt in de SSS designer voor kunnen kopiëren en plakken van blokken

Cookieverklaring

Naam	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
TinyMCE Library	Continu	Customers (TinyMCE library)	De rich tekst editor van TinyMCE gebruikt onder water diverse local storage variabelen voor het correct functioneren van de editor
outputDebugInfo	Continu	Customers	Wordt gebruikt in de management interface voor het tonen van debug informatie
AnnouncementPanelLastReadOn	Continu	Customers	Onthouden wanneer de mededelingen voor het laatst bekeken zijn

Analytische cookies

Naam	Maximale bewaartermijn	Geplaatst door	Doel
_ga_WGKZN5CJFE	1 jaar + 1 maand	wstg-barneveld.nl	Sessiestatus behouden bij terugkerend bezoek ten behoeve van Google Analytics.
_ga	1 jaar + 1 maand	wstg-barneveld.nl	Het onderscheiden van unieke gebruikers door een willekeurig gegenereerd nummer toe te wijzen als klant-ID voor het bijhouden van statistieken door middel van Google Analytics.
_gid	1 dag	wstg-barneveld.nl	Het aantal paginaweergaven tellen en bijhouden door middel van het opslaan en bijwerken van een unieke waarde. Voor analyse door middel van Google Analytics.
ai_session ai_use	60 minuten	Insights.com	Gebruikt door Application Insights voor het monitoren van de gezondheid en status van de applicatie.
fpc	30 dagen	login.microsoftonline.com	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt

Wijzigingen cookieverklaring

Wij behouden ons het recht om dit cookieverklaring te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit verklaring door te nemen.

Dit cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op [29 april 2024](#).